

Opći uvjeti poslovanja i informacije za kupce

Sadržaj

1. Područje primjene
2. Sklapanje ugovora
3. Pravo na povrat
4. Cijene i troškovi dostave
5. Uvjeti isporuke
6. Jamstvo
7. Ograničenje odgovornosti pri korištenju internetske trgovine prodavatelja
8. Rok zastare
9. Mjerodavno pravo
10. Nadležnost suda
11. Reprogramiranje

1) Područje primjene

1.1 Ovi Opći uvjeti poslovanja (GTC) tvrtke RaceChip Chiptuning GmbH & Co. KG (u daljnjem tekstu „Prodavatelj”) primjenjuju se na sve ugovore sklopljene između kupca (u daljnjem tekstu „Kupac”) i Prodavatelja koji se odnose na svu robu i/ili usluge predstavljene u internetskoj trgovini Prodavatelja. Uključivanje vlastitih uvjeta Kupca ovime se odbija, osim ako nije drugačije dogovoreno.

Ovi uvjeti primjenjuju se i na korisnike web-stranice Prodavatelja.

1.2 Korištenjem web-stranice Prodavatelja smatra se da Kupac prihvata ove uvjete.

1.3 Prodavatelj zadržava pravo izmjene ili zamjene ovih uvjeta u bilo kojem trenutku. O značajnim izmjenama Kupac će biti obaviješten najmanje 30 dana unaprijed. Nastavkom korištenja internetske trgovine nakon stupanja izmjena na snagu, Kupac pristaje na primjenu izmijenjenih uvjeta.

1.4 Kupac pristaje elektronički pristupati, primati, pregledavati, potpisivati i potvrđivati određene dokumente i obrasce u skladu sa zakonima o elektroničkom potpisu. Elektronički potpis ima istu pravnu snagu kao i vlastoručni potpis. Dokumenti se mogu čuvati isključivo u elektroničkom obliku.

2) Sklapanje ugovora

2.1 Opisi proizvoda u internetskoj trgovini Prodavatelja ne predstavljaju obvezujuću ponudu, već služe za podnošenje obvezujuće ponude od strane Kupca.

2.2 Kupac može poslati ponudu putem obrasca za narudžbu u internetskoj trgovini. Nakon odabira proizvoda i završetka procesa narudžbe, klikom na gumb za potvrdu narudžbe Kupac podnosi obvezujuću ponudu za sklapanje ugovora. Ponuda se može poslati i putem e-maila, faksa, pošte ili telefona.

2.3 Prodavatelj može prihvatiti ponudu Kupca u roku od pet dana:

- slanjem pisane potvrde narudžbe, ili
- isporukom robe Kupcu, ili
- zahtjevom za plaćanje.

Ugovor se smatra sklopljenim u trenutku prve od navedenih radnji.

2.4 Rok za prihvrat ponude počinje dan nakon slanja ponude i traje pet dana.

2.5 Sadržaj ugovora bit će pohranjen i poslan Kupcu (npr. e-mailom).

2.6 Kupac može ispraviti podatke prije slanja narudžbe.

2.7 Jezik ugovora je engleski.

3) Pravo na povrat

Prodavatelj nudi pravo povrata u roku od 14 dana od primitka robe. Povrat novca izvršit će se nakon što Kupac vrati robu u roku od 36 dana. Troškove povrata snosi Kupac.

Ako je proizvod otvoren, primjenjuje se naknada od 15%.

Povrat nije moguć za:

- proizvode ovisne o tržišnim promjenama,
- personalizirane proizvode,
- kvarljive proizvode,
- novine i časopise,
- zapakirane proizvode otvorene nakon isporuke.

4) Cijene i troškovi dostave

4.1 Cijene su izražene u USD bez poreza i dostave. Poreze i dostavu snosi Kupac.

4.2 Za isporuke u SAD mogu nastati dodatni troškovi.

4.3 Plaćanje se vrši putem ponuđenih metoda.

5) Uvjeti isporuke

5.1 Roba se dostavlja na adresu Kupca.

5.2 U slučaju nedostupnosti proizvoda Kupac će biti obaviješten.

5.3 Ako isporuka nije moguća, trošak snosi Kupac.

6) Jamstvo

Prodavatelj ne daje nikakva implicitna jamstva.

7) Ograničenje odgovornosti

Korištenje web-stranice je na vlastiti rizik.

8) Rok zastare

Zahtjevi zastarijevaju nakon 12 mjeseci.

9) Mjerodavno pravo

Primjenjuje se pravo države prebivališta Kupca.

10) Nadležnost suda

Nadležan je sud prema sjedištu Prodavatelja.

11) Reprogramiranje

11.1 Reprogramiranje je moguće u roku od 24 mjeseca.

11.2 Prodavatelj može odbiti zahtjev.

11.3 Proizvod mora biti dostupan za vozilo.

11.4 Potreban je dokaz o kupnji.

11.5 Mogući dodatni troškovi.

11.6 Jamstvo vrijedi za novi softver.

11.7 Ostala prava ostaju nepromijenjena.

Preuzmite Opće uvjete poslovanja ([PDF](#))

Preuzmite obrazac za odustanak ([PDF](#))